



Solucionador de problemas

“Reparación de problemas”

UNA PERSONA QUE USA LO QUE SABE Y LO QUE TIENE PARA SOLUCIONAR UN PROBLEMA

Preguntas que me hago:

- ¿Qué inició el problema?
- ¿Qué herramientas o información puedo usar para ayudarme?
- ¿Cuál es la solución que funciona mejor para todos los involucrados?
- ¿A quién conozco que pueda ayudar?



Solucionador de problemas

Lo que hago y digo:

- Asumir la responsabilidad del problema
- Escuchar lo que piensan los demás
- Hacer preguntas
- “Podemos resolver esto.”

Lo que no hago ni digo:

- Dejar para después algo que tengo que hacer
- Pensar en una sola manera de solucionar el problema
- “No puedo...”
- “No es mi problema.”

